

# Пользовательское соглашение – Оферта

## 1. Термины и определения

В настоящем Соглашении, а также приложениях, дополнительных соглашениях и других документах, являющихся неотъемлемыми частями настоящего Соглашения, указанные термины будут иметь следующее значение.

**БЛЮСТОП** — Общество с ограниченной ответственностью «БЛЮСТОП», ИНН 7743390106.

**Сайт, и/или Сервис** — Интернет ресурс, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер) по адресу [bluestore.ru](http://bluestore.ru) (включая домены следующих уровней, относящихся к данным адресам) или Мобильных приложений.

**Пользователь** - зарегистрированное надлежащим образом на Сервисе дееспособное физическое лицо.

**Пользовательское соглашение** - настоящее Соглашение и иные правила и документы, регламентирующие работу Сайта или определяющие порядок использования услуг и функций, предоставляемых Сервисом.

**Регистрация** – совокупность действий физического лица в соответствии с указанными на Сайте инструкциями, включая: предоставление Учетных данных и иной информации, совершаемых физическим лицом с использованием специальной формы пользовательского интерфейса Сайта в целях формирования Личного кабинета и получения доступа к отдельным Сервисам Сайта; соглашение с условиями настоящего Пользовательского соглашения.

**Заявление** – заполненная и поданная физическим лицом форма на Сайте о регистрации в качестве Пользователя или заполненная и поданная Пользователем форма на Сайте о публикации объявления о продаже Товара.

**Модерация** – проверка Заявления физического лица на регистрацию на Сайте или проверка Заявления Пользователя на размещение Объявления на Сервисе о продаже Товара.

**Фактическая проверка** – непосредственная проверка Сервисом Товара на качество в месте базирования Сервиса.

**Мобильное приложение** – программное обеспечение для портативных (мобильных) устройств, установленное или загружаемое Пользователем на такие устройства с помощью различных программных платформ, предназначенное для доступа к Сайту.

**Товар/Лот** – имущество, предназначенное для продажи, в отношении которого Продавец разместил на Сайте Объявление.

**Контрафакт** – товар, созданный на основе существующего оригинала с нарушением интеллектуальных прав третьих лиц, а именно: с незаконным использованием чужого товарного знака; с незаконным копированием дизайна оригинального товара; с нарушением авторских и смежных прав третьих лиц; с нарушением прав на запатентованные технические решения.

Объявление – информационное сообщение, прошедшее модерацию, с предложением о Товаре (включая фотографии и любую другую сопутствующую информацию), размещенное Пользователем на Сайте, адресованное неопределенному кругу лиц.

Продавец – Пользователь, прошедший надлежащим образом регистрацию на Сайте с использованием телефона, email либо учетной записи Вконтакте и разместивший на Сайте Объявление.

Покупатель – Пользователь, прошедший надлежащим образом регистрацию на Сайте, осуществляющий: просмотр размещенного Продавцом Объявления на Сайте; заключивший сделку с Продавцом.

Курьерская служба – юридическое лицо, осуществляющее получение Товара от Продавца и доставку Товара Покупателю.

Ассортимент – определяемый Сервисом самостоятельно посредством веб-интерфейса перечень товаров, видов Товаров, брендов, информация о которых может быть размещена на Сайте посредством публикации объявления о продаже.

Учетные данные – уникальный логин (указанные Пользователем адрес электронной почты и/или номер телефона) и пароль, создаваемые самостоятельно Пользователем в процессе Регистрации на Сайте, либо измененные в дальнейшем Пользователем через Личный кабинет, используемые для доступа в Личный кабинет после Регистрации Пользователя на Сайте.

Личный кабинет – персональный раздел Пользователя на Сайте, связанный с учетной записью Пользователя на Сайте, в котором Пользователю доступно управление отдельными возможностями Сайта, в том числе их заказ, подключение / отключение, на предложенных Ситом условиях.

Сведения – любые материалы и информация, предоставляемые Пользователем Ситу в связи с использованием Сайта.

## **2. Предмет и общие положения настоящего Соглашения**

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение устанавливает правила и условия: использования функционала Сайта [bluestore.ru](http://bluestore.ru) (далее – «Сайт»/ «Сервис»); размещения на Сайте Информации о товарах; содействия и сопровождения Сервисом купли-продажи товаров между Продавцом и Покупателем; совершения от имени Продавца юридических или иных фактических действий, необходимых для совершения договоров купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

2.2. Существенные условия совершаемой между Пользователем и Сервисом сделки по оказанию услуг по организации купли-продажи между Продавцом и Покупателем формируются онлайн индивидуально для Пользователя, в том числе, с помощью веб-интерфейса на Сайте. Сервис имеет право в одностороннем порядке изменять условия настоящего Пользовательского соглашения без уведомления Пользователя. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

2.3. Доступ к Ситу, использование Сайта и/или совершение любых иных действий на Сайте Пользователем означает, что Пользователь принимает (акцептует) и обязуется соблюдать все условия настоящего Соглашения без оговорок и исключений. Регистрация Пользователя на Сайте возможна только при дополнительном подтверждении (акцепте) Пользователем принятия настоящего Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, то он должен немедленно прекратить использование Сайта.

2.4. Сервис имеет право взимать оплату за оказание услуг Продавцу. Размер оплаты устанавливается индивидуально с помощью веб-интерфейса на Сайте. Актуальные размеры вознаграждения размещены на Сайте по адресу [bluestore.ru/comission](http://bluestore.ru/comission)

2.5. Предоставление отдельных дополнительных услуг может регулироваться специальными правилами и/или соглашениями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения. В случае противоречия или несоответствия текста настоящего Пользовательского соглашения специальным правилам и/или соглашениям применению подлежат последние.

### **3. Регистрация на Сайте**

3.1. Для получения доступа к возможностям Сайта, дееспособное физическое лицо должно пройти процедуру регистрации на Сайте с использованием существующего e-mail или учетных записей социального сервиса Вконтакте. При регистрации на сайте, физическое лицо обязуется использовать оригинальную учетную запись социального сервиса (Facebook или Вконтакте), по которой однозначно можно идентифицировать принадлежность данной учетной записи определенному дееспособному физическому лицу. Пользователи имеют возможность проводить регистрацию на основе «анонимности», что означает невозможность идентификации Пользователя иными Пользователями Сервиса.

3.2. Сервис имеет право проводить дополнительную модерацию Заявки на регистрацию на Сайте, которая, в том числе, заключается в изучении учетной записи физического лица в социальном сервисе Вконтакте (в случае использования учетной записи в процессе регистрации). Критерии по установлению «оригинальности» записи регламентируются Администрацией сайта самостоятельно. Сервис имеет право в одностороннем порядке отказать в регистрации на Сайте по своему усмотрению в случае, если учетная запись не является оригинальной, или по иным основаниям на усмотрение Администрации Сайта. После прохождения процедуры регистрации лицо становится зарегистрированным Пользователем и получает возможность: подавать Заявления на публикацию объявлений о продаже Товаров; осуществлять взаимодействие с Продавцами в отношении Объявлений, размещенных на Сайте; заключать договоры купли-продажи Товаров с Продавцами на Сайте.

3.3. Любой Пользователь вправе иметь только одну Учетную запись на Сайте. В случае нарушения Пользователем данного правила Администрация Сайта может заблокировать Учетные записи Пользователя (включая Личный кабинет (ы) Пользователя), а также удалить Информацию Пользователя.

3.4. Допускается публикация Объявлений о продаже Товаров только тех Пользователей, которые прошли регистрацию на Сайте с использованием учетной записи социального сервиса Вконтакте. Если регистрация на Сайте была пройдена с использованием e-mail адреса, Пользователь обязан указать действующую учетную запись социального сервиса Facebook или Вконтакте в момент подачи Заявления о публикации Объявления о продаже Товара. В этом случае проводится проверка учетной записи в социальном сервисе Facebook или Вконтакте по правилам модерации п. 3.2 настоящего Пользовательского соглашения. В случае, если учетная запись была признана неоригинальной, Администрация сайта имеет право в одностороннем порядке отказать в публикации Объявления о продаже Товара, а также заблокировать Учетную запись Пользователя (включая Личный кабинет Пользователя) и удалить Информацию Пользователя.

### **4. Авторизация на Сайте**

4.1. Индивидуальный логин и/или пароль Пользователя, необходимый для авторизации на Сайте, предназначен только для данного Пользователя. Если любое лицо помимо Пользователя авторизуется на Сайте, используя логин и пароль Пользователя, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными данным Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные им на Сайте, а также за все действия, совершенные на Сайте любыми иными лицами с использованием логина и пароля Пользователя.

4.2. Пользователь обязуется не разглашать, не передавать третьим лицам свои логин и пароль, а также предпринять все необходимые усилия для того, чтобы его логин и пароль не были доступны третьим лицам. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность своего пароля, а также за все последствия, которые могут возникнуть в результате его несанкционированного и/или иного использования. Пользователь обязан немедленно уведомить Администрацию Сайта о любом случае несанкционированной (не разрешенной Пользователем) авторизации на Сайте с использованием логина и пароля и/или о любом получении доступа и/или передаче своего пароля третьим лицам без согласия Пользователя (подозрениях в получении доступа и/или передаче).

## **5. Общие правила публикации объявлений о продаже товаров на Сайте**

5.1. Все объявления принимаются к публикации только на русском языке. Допускается присутствие дополнительной информации на другом языке при условии наличия русскоязычного описания к ней.

5.2. Допускается публикация Объявлений о продаже имущества, а именно: предметов одежды, обуви, аксессуаров, вещей знаменитых мировых брендов. По согласованию с Администрацией Сайта возможна публикация Объявлений о продаже Товара из других категорий. Администрация Сайта может односторонне отказать в публикации Объявления без объяснения причин в случае несоответствия Товара, заявленного к публикации в объявлении, принятому Сервисом перечню правил, установленных в разделе 3, п. 5.3, 5.4, 5.5 или по любым другим основаниям на усмотрение Администрации Сайта.

5.3. Подача заявления на публикацию Объявления о продаже Товара означает заранее данное согласие Продавца на проведение в будущем всех действий, необходимых для заключения купли-продажи Товара с Покупателем по условиям, установленным Продавцом в Заявлении о публикации Объявления о продаже Товара. Одновременно с подачей заявления публикации Объявления о продаже Товара, Продавец соглашается, что Администрацией Сайта в одностороннем порядке могут вноситься изменения в Объявление (или отдельные его положения) о продаже Товара.

5.4. Запрещена публикация:

- 1) одинаковых Объявлений (в том числе с разных Учетных записей);
- 2) дублирование Объявлений в разных разделах, регионах или марках;
- 3) публикация (в целях изменения даты публикации) Объявлений, которые одинаковы или сходны по большинству параметров с ранее удаленными Объявлениями (до истечения 30 дней с момента удаления такого Объявления).

5.5. При размещении Объявления необходимо соблюдать следующие правила:

- 1) внимательно и последовательно указывать Информацию в форме подачи Заявления на публикацию Объявления;
- 2) Объявление должно содержать максимально подробную информацию о предлагаемом Товаре, в том числе: наименование, характеристики, условия использования Товара и т.п. Информация должна быть актуальной и соответствовать действительности;
- 3) изображения (фотографии), демонстрирующие Товар, должны соответствовать содержанию объявления;
- 4) на изображении должен быть только предлагаемый к продаже Товар;
- 5) на изображении Товар должен быть в том состоянии, в котором он находится на момент подачи Заявления о публикации Объявления о продаже Товара;
- 6) публикуемый в Объявлении о продаже Товар должен соответствовать Ассортименту Сервиса, который определяется посредством веб-интерфейса.

#### 5.6. В Объявлении запрещается:

- 1) указывать информацию, не соответствующую фактическому состоянию Товара;
- 2) размещать на фотографиях: товарные знаки, фирменные наименования и коммерческие обозначения (кроме тех, которые относятся к продаваемому Товару), права на которые принадлежат третьим лицам, а также любую иную рекламную или контактную информацию, как например – номера телефонов, электронные адреса и т.д., за исключением случаев, когда подобное размещение согласовано с Администрацией Сайта;
- 3) использовать чужие изображения (например, фотографии с официальных сайтов производителей), а также изображения, которые использовались ранее на Сайте;
- 4) размещать информацию о намерении купить Товар;
- 5) указывать неправильный или недействительный номер контактного телефона;
- 6) размещать информацию о продаже Товаров, в отношении которых уже достигнуто соглашение об их продаже третьим лицам и внесены аванс или задаток;
- 7) размещать Товары в марках/разделах, не соответствующих марке/разделу продаваемых Товаров;
- 8) размещать информацию о продаже мятых, загрязненных, испорченных или непригодных к использованию Товаров;
- 9) размещать информацию о продаже контрафакта;
- 10) предлагать какие-либо услуги, не связанные с продаваемым Товаром, в частности, запрещено указывать, информацию о страховании, кредитовании, обмене товара или принятии товара в зачет покупки другого товара и т.п.

5.7. Администрация Сайта оставляет за собой право: на удаление Объявлений, которые по её мнению нарушают настоящее Соглашение или нарушают иные обязательства Пользователя перед Администрацией Сайта; на блокировку доступа Пользователей к Сайту для предотвращения дальнейших нарушений.

5.8. Администрация сайта проводит модерацию заявления на публикацию Объявления о продаже Товара. Модерация заключается в рассмотрении: бренда Товара, предоставленных Продавцом фотографий, описания Товара, уровня цены и ее соответствие рыночному уровню, проверке соответствия Товара возможному Ассортименту сервиса. По итогам проведения модерации, Сервис имеет право в одностороннем порядке отказать в публикации Объявления о продаже Товара без объяснения причин.

5.9. Администрация Сайта оставляет за собой право на одностороннее снижение цены по Объявлению:

- 1) на 10 % от первоначальной цены в случае отсутствия Покупателя на протяжении 2 недель с момента опубликования Объявления;
- 2) на дополнительные 10 % от первоначальной цены, в случае отсутствия Покупателя более 4 недель с момента опубликования объявления;
- 3) на дополнительные 10 % от первоначальной цены, в случае отсутствия Покупателя более 5 недель с момента опубликования объявления;
- 4) на дополнительные 10 % от первоначальной цены, в случае отсутствия Покупателя более 6 недель с момента опубликования объявления;
- 5) снижение цены может происходить неоднократно на еженедельной основе до общего максимального снижения цены на 40 % от первоначального уровня;

Покупатель не вправе повышать установленную Администрацией Сайта цену, в случае несогласия с установленной ценой, Покупатель вправе снять Объявление с продажи.

5.10. Администрация Сайта оставляет за собой право на удаление объявлений, по которым не был найден Покупатель в течение 50 дней.

5.11. Администрация Сайта уведомляет Пользователя в случае внесения в одностороннем порядке изменений в Объявление о продаже Товара.

5.12. Администрация Сайта может устанавливать минимальный порог цен для публикуемых на Сайте Товаров, ниже которого публикация Объявления не может быть возможной.

5.13. Администрация Сайта вправе устанавливать максимальную цену продажи Товара, выше которой публикация Объявления не может быть возможной.

5.14. Продавец обязан удалить опубликованное Объявление о продаже Товара, в случае, если Товар был продан Продавцом самостоятельно после публикации, либо в случае отказа от продажи Товара, либо в ином другом случае, когда продажа Товара стала невозможной. Продавец также обязан удалить Объявление в случае, если Товар стал противоречить положениям раздела 5 настоящего Пользовательского соглашения после публикации Объявления о продаже такого Товара.

5.15. В случае, если Продавец отказывается продать Товар Покупателю или не имеет возможности осуществить продажу Товара Покупателю по опубликованному Объявлению, Сервис имеет право заблокировать Учетную запись Покупателя (включая Личный кабинет Пользователя) и удалить Информацию Покупателя.

## **6. Получение и доставка товаров**

6.1. Сервис вправе использовать специализированные курьерские службы в целях: получения Товара от Продавца; доставки товара Сервису для проведения Фактической проверки; доставки Товара Покупателю после успешного прохождения Фактической проверки, а также во всех иных случаях, когда необходимо осуществить доставку Товара в тот или иной пункт назначения.

6.2. Определение курьерской службы, которая занимается доставкой Товара, происходит индивидуально посредством веб-интерфейса.

6.3. Сервис не отвечает за действия курьерских служб, не несет ответственности за повреждения Товаров вследствие таких действий, не может отвечать за любые иные действия, в результате которого Товар мог потерять свои характеристики или каким-либо образом ухудшить такие характеристики.

6.4. Сервис предоставляет Продавцу отчет в Личном кабинете об осуществленных действиях по сопровождению купли-продажи Товара.

6.5. Покупатель, заключивший сделку с Продавцом, при получении Товара, вне зависимости от причин вправе отказаться от приобретения Товара, оплатив фиксированную сумму 500 (Пятьсот) рублей Сервису в качестве возмещения затраченных Сервисом средств на услуги: Курьерской службы, проведенную Фактическую проверку, почтовые отправления, услуги связи и др. Данная сумма может быть удержана Сервисом из денежных средств предназначавшихся Продавцу. Возврат оставшейся части суммы осуществляется в течение 10 дней. Сервис не имеет обязательств по предоставлению подтверждающих документов на сумму фактически затраченных им средств.

## **7. Фактическая проверка Товара**

7.1. Сервис проводит Фактическую проверку после получения Товара от Продавца. Целью Фактической проверки является выявление товаров ненадлежащего качества, загрязненных товаров, испорченных или непригодных к использованию товаров, контрафакта и т.п. Сервис может привлекать сторонние специализированные организации для проведения соответствующих проверок и экспертиз. Проверка проводится на фактическое соответствие Товара, заявленному Продавцом описанию на Сайте Сервиса, а именно на: наличие загрязнений, износ, повреждения, выцветания, наличие свойств контрафакта и т.п.

7.2. В случае, если Товар не проходит Фактическую проверку из-за несоответствия фактического состояния Товара положениям раздела 5, по вине Продавца, Сервис оставляет за собой право отказать в продаже Товара и вернуть Товар Продавцу. Продавец, при этом, должен оплатить фиксированную сумму 1.000 (Одна тысяча) рублей (НДС не облагается) в качестве возмещения затраченных Сервисом средств, в том числе на: услуги Курьерской службы, проведенную Фактическую проверку с привлечением специалистов и экспертов, приемку Товара, почтовые отправления, услуги связи и др. Сервис не имеет обязательств по предоставлению подтверждающих документов на сумму фактически затраченных им средств, связанных с Фактической проверкой.

7.3. Товар принимается Сервисом только в чистом виде. Сервис имеет право отказать в приеме грязных Товаров как не прошедших Фактическую проверку с возложением обязанности уплатить фиксированную сумму по правилам п. 7.2 настоящего Пользовательского соглашения.

7.4. Сервис имеет право на удержание Товара в целях обеспечения оплаты суммы, установленной в п. 7.2. С даты направления Сервисом требования в электронном виде об оплате фиксированной суммы в соответствии с п. 7.2., Товар переходит на хранение Сервиса.

7.5. Ежедневное вознаграждение Сервису за хранение Товара составляет 100 (сто) рублей (НДС не облагается). Срок, на который начисляется вознаграждение Сервиса за хранение Товара, начинается со вторых суток с момента направления требования по п. 7.3., п. 7.8 настоящего Пользовательского соглашения, или при наступлении иного события, в соответствии с положениями настоящего Пользовательского соглашения. Сумма оплаты за хранение не включает в себя сумму, предусмотренную п. 7.2. Пользователь, Товар которого был переведен на хранение, для дальнейшего получения Товара должен оплатить сумму, предусмотренную п. 7.2., а также вознаграждение за весь период хранения Товара.

7.6. В случае отказа Продавца от оплаты суммы, предусмотренной п. 7.2, по истечении одного месяца с момента направления требования об оплате в электронном виде, Товар, находящийся на хранении, переходит в собственность Сервиса в счет затраченных Сервисом средств, в том числе на: услуги Курьерской службы, проведенную Фактическую проверку с привлечением специалистов и экспертов, длительное хранение Товара, почтовые отправления, услуги связи и др.

7.7. Доставка Товара Покупателю производится после прохождения Товаром Фактической проверки.

7.8. Товар переходит на хранение Сервиса в случае, если Покупатель, оплативший покупку Товара, перестает контактировать с Сервисом (не отвечает на телефонные звонки Сервиса и/или Курьерской службы, не отвечает на сообщения электронной почты и т.п.) в течение суток.

7.9. По истечении двухмесячного срока с момента перехода оплаченного Покупателем Товара на хранение Сервиса согласно п. 7.7., Товар, находящийся на хранении, переходит в собственность Сервиса в счет затраченных Сервисом средств, в том числе на: услуги Курьерской службы, проведенную Фактическую проверку с привлечением специалистов и экспертов, длительное хранение Товара, почтовые отправления, услуги связи и др.

7.10. Сервис ведет особый контроль над продажей контрафактных Товаров. При обнаружении в ходе Фактической проверки у Товара свойств контрафактной продукции, Администрация Сайта имеет право заблокировать Учетные записи Пользователя (включая Личный кабинет Пользователя), а также удалить Информацию Пользователя. **При обнаружении неоднократных попыток Пользователя осуществления продажи контрафактной продукции с использованием Сервиса, Администрация Сайта оставляет за собой право на обращение в соответствующие компетентные органы государственной власти с последующей передачей всей имеющейся информации о Пользователе.**

7.11. Сервис прикладывает все возможные усилия к выявлению некачественных Товаров, испорченных или непригодных к использованию Товаров, контрафакта и т.п., путем привлечения высококвалифицированных специалистов, а также сторонних организаций, специализирующихся на проведении соответствующих экспертиз. Тем не менее, сервис не дает 100 % гарантии качества и подлинности всех публикуемых к продаже Товаров, поскольку не может обнаружить все возможные, в том числе скрытые недостатки. Результаты фактической проверки являются рекомендацией.

7.12. После завершения каждой сделки Сервис направляет Продавцу по электронной почте Отчет о совершенной сделке.

В случае наличия возражений и/или замечаний по Отчету Сервиса Продавец в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения отчета должен сообщить в письменной форме о своих возражениях и/или замечаниях Сервису.

В случае отсутствия у Продавца возражений и/или замечаний по отчету в течение указанного срока, отчет считается принятым Продавцом без замечаний.

7.13. Стороны соглашаются, что Отчеты Сервиса, направляемые Сервисом Продавцу в соответствии с настоящим Соглашением, являются достаточным основанием для установления размера вознаграждения Сервиса. Сервис не имеет обязательств по предоставлению иных подтверждающих документов.

## **8. Расчеты**

8.1. Сервис не является стороной договора купли-продажи Товара между Продавцом и Покупателем.

8.2. Сервис получает вознаграждение из сумм, подлежащих перечислению Продавцу.

8.3. Покупатель подтверждает и дает безусловное согласие на списание денежных средств с банковской карты в оплату расходов по купле-продаже Товара между Продавцом и Покупателем через Сайт. Согласие является заранее данным акцептом на списание денежных средств, в рамках настоящего Пользовательского соглашения.

8.4. В случае, когда в роли Покупателя в сделке купле-продаже Товара будет выступать БЛЮСТОР, условия данного Пользовательского соглашения в части расчетов между сторонами купле-продажи не применяются. Указанные отношения регламентируются исключительно типовым договором офертой купле-продажи, размещенным на Сайте по адресу: [bluestore.ru/info/spa](http://bluestore.ru/info/spa)

8.5. Проведение расчетных операций может обеспечиваться сторонними сервисами.

8.6. Правила проведения расчетов могут устанавливаться отдельными соглашениями.

## **9. Персональная информация Пользователя**

9.1. При обработке персональных данных Пользователя Администрация Сайта руководствуется Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».



9.2. Без ущерба для иных положений Соглашения Администрация Сайта имеет право передать Персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- 1) передача необходима в рамках использования Пользователем Сайта либо для оказания услуг Пользователю;
- 2) такая передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- 3) в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Администрации Сайта или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает условия настоящего Соглашения;
- 4) передача между аффилированными с Администрацией Сайта лицами. В данном случае к получателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящего Соглашения применительно к полученной им Персональной информации Пользователя.

9.3. Персональная информация Пользователя обрабатывается Администрацией Сайта в течение срока ее размещения на Сайте или срока, установленного действующим законодательством.

9.4. Администрация Сайта при обработке Персональной информации Пользователя обязуется принять все разумные организационные и технические меры для защиты Персональной информации Пользователя от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Однако не исключено, что в результате сбоя в работе Сайта, вирусной или хакерской атаки, технических неисправностей и иных обстоятельств третьи лица могут получить неправомерный доступ к Персональной информации Пользователя, а также Персональная информация Пользователя может быть уничтожена, изменена, заблокирована, скопирована, распространена либо с ней могут быть совершены иные неправомерные действия. Пользователь это понимает и соглашается с тем, что не будет предъявлять претензии к Администрации Сайта в связи с этим.

9.5. Пользователь соглашается с тем, что Администрация Сайта собирает, хранит и совершает иные действия по обработке Персональной информации Пользователя для следующих целей:

- 1) идентификации стороны в рамках соглашений и договоров с Администрацией Сайта;
- 2) предоставления Пользователю персонализированных услуг;
- 3) поддержания связи с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Пользователя;
- 4) улучшения качества Сайта, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг;
- 5) таргетирования рекламных материалов;
- 6) проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- 7) составления базы данных Пользователей Сайта;
- 8) проведения расчетов;
- 9) получения и доставка товаров по объявлениям;
- 10) иных действий, необходимых для поддержания надлежащего уровня работоспособности Сервиса.

9.6. Размещая на Сайте свою Персональную информацию, Пользователь подтверждает, что делает это добровольно. Также Пользователь подтверждает добровольное предоставление данной Информацию Администрации Сайта.

9.7. Пользователь обязуется не размещать на Сайте персональную информацию других физических или юридических лиц, а также не использовать персональную информацию других Пользователей, каким-либо образом не соответствующим требованиям законодательства Российской Федерации, в целях извлечения выгоды и в любых иных целях, не соответствующих целям создания Сайта и настоящему Соглашению.

9.8. Пользователь обязуется надлежащим образом следить за состоянием Личного кабинета, отслеживать и своевременно обновлять информацию в Личном кабинете, следить за всеми уведомлениями Сервиса о состоянии Личного кабинета, контролировать объявления Пользователя, в которых он является Продавцом или Покупателем, а также своевременно принимать необходимые действия по требованию Сервиса.

9.9. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) либо удалить предоставленную им Персональную информацию или её часть при наличии соответствующего функционала Сайта.

9.10. Пользователь осознает и соглашается с тем, что технология работы Сайта может потребовать копирование (воспроизведение) его содержания, а также переработки для соответствия техническим требованиям.

## **10. Размещение на Сайте Информации**

10.1. Размещая Информацию на Сайте, Пользователь гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами для размещения Информации на Сайте. Пользователь обязуется не размещать информацию в случае отсутствия надлежащих прав для размещения на Сайте такой Информации.

10.2. Пользователь обязуется при размещении Информации на Сайте:

1) не размещать на Сайте и не направлять куда-либо через/посредством Сайта следующую Информацию:

I. клеветническую, оскорбительную, порочащую/унижающую честь и/или достоинство третьих лиц, содержащую угрозы;

II. нарушающую права граждан на частную жизнь и публичный порядок;

III. пропагандирующую дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному признакам, социальному статусу, сексуальной ориентации или иным признакам;

IV. содержащую экстремистские материалы, способствующую и/или призывающую к изменению конституционного строя, развязыванию войны, религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащую попытки разжигания вражды или призывы к насилию;

V. содержащую порнографические материалы или иные оскорбляющие нравственность материалы;

VI. оскорбляющую религиозные чувства граждан;

VII. информацию «заказного» характера, т.е. Информацию, созданную в чьих-либо интересах, несоответствующих целям создания Сайта;

VIII. причиняющую вред здоровью и развитию детей;

IX. иную Информацию, не соответствующую законодательству Российской Федерации и/или настоящему Соглашению;

2) не публиковать Информацию на Сайте, минуя порядок размещения Информации, установленный Администрацией Сайта;

3) не распространять на Сайте и/или через Сайт компьютерные вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, модификации, блокирования уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программы для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к Сайту, а также к платным ресурсам в сети Интернет;

4) не размещать на Сайте ссылки на другие Интернет-ресурсы, содержание которых противоречит требованиям законодательства Российской Федерации и/или настоящему Соглашению;

5) не распространять на Сайте и/или через Сайт спам, «письма счастья», системы интернет заработка, схемы «пирамид», многоуровневого маркетинга, e-mail-бизнесов и т.п.;

6) не регистрироваться и не совершать действия на Сайте от имени другого реально существующего или существовавшего физического или юридического лица, не указывать персональную информацию третьих лиц, не применять любые формы и способы незаконного представительства от имени третьих лиц.

10.3. Администрация Сайта предоставляет Пользователю возможность размещать Информацию на Сайте и пользоваться возможностями Сайта исключительно в рамках предоставленного функционала Сайта.

10.4. Любая Информация, размещаемая на Сайте Пользователем, соответственно, принадлежит такому Пользователю или соответствующему третьему лицу. Размещая Информацию на Сайте, Пользователь подтверждает, что он обладает всеми необходимыми для этого правами и полномочиями.

10.5. Размещая Информацию на Сайте, Пользователь автоматически безвозмездно, безусловно и безотзывно предоставляет Администрации Сайта неисключительное право на использование такой Информации на территории всего мира без ограничения срока по усмотрению Администрации Сайта, в том числе но не ограничиваясь, на воспроизведение, копирование, подбор, систематизацию, преобразование, изменение, редактирование, перевод, опубликование, распространение такой Информации (частично или полностью) любыми законными способами. Также, размещая Информацию на Сайте, Пользователь подтверждает, что обладает соответствующими правами и полномочиями для предоставления Администрации Сайта указанного выше неисключительного права на использование размещенной Информации. При таком использовании Администрация Сайта имеет право использовать соответствующую Информацию как с указанием имени автора такой Информации, так и без указания имени автора (в качестве имени автора при этом будет указываться имя Пользователя, разместившего Информацию, которое он указал при регистрации на Сайте или в настройках Учетной записи либо логин Пользователя). Администрация Сайта вправе передавать права, указанные в настоящем пункте третьим лицам.

10.6. Администрация Сайта не несет ответственности за достоверность и правомерность Информации, размещенной Пользователями на Сайте.

10.7. Администрация Сайта может не иметь технической и фактической возможности проверять всю Информацию, размещаемую Пользователем на Сайте, на предмет ее соответствия требованиям законодательства Российской Федерации и положениям настоящего Соглашения, поскольку подобная проверка сделает невозможным функционирование Сервиса. Однако Администрация Сайта может проводить подобного рода проверки в любое время по своему усмотрению.

10.8. В случае возникновения спорной ситуации бремя доказывания того, что размещаемая Пользователем Информация не нарушает чьих-либо прав, лежит на таком Пользователе.

10.9. Администрация Сайта может по своему усмотрению отказать в размещении, удалить и/или отредактировать любую Информацию, которую Пользователь собирается разместить/разместил на Сайте без объяснения причин.

10.10. Размещение отдельных видов Информации может дополнительно регулироваться соответствующими разделами настоящего Соглашения, а также иными документами, с которыми Пользователь соглашается при размещении соответствующей Информации.

## **11. Использование Сервиса**

11.1. Использование Сервиса Пользователем допускается только в соответствии с настоящим Соглашением и исключительно способами, предусмотренными техническими возможностями и интерфейсом Сайта.

1) Пользователь обязуется при использовании Сервиса:

I. не распространять и/или не использовать какие-либо компьютерные программы, роботы («пауки») или другие автоматические алгоритмы и методы, направленные на незаконные: «выкачивание» (сбор), передачу, копирование, блокирование, модификацию, уничтожение Информации и Базы данных, а также направленные на обход ограничений, установленных Администрацией Сайта в настройках Сайта;

II. не использовать контактные данные Пользователей для проведения незаконных рассылок, в том числе, но не ограничиваясь, SMS-рассылками, совершаемыми без согласия адресата;

III. не совершать посредством Сервиса действия, направленные на вымогательство или получение денег, независимо от предложения, от других Пользователей и/или третьих лиц;

IV. не содействовать в совершении, не совершать с использованием Сервиса иные противоправные, противозаконные действия, противоречащие требованиям законодательства Российской Федерации и/или настоящего Соглашения.

11.2. Доступ к Сервису предоставляется «В ТОМ ВИДЕ, В КОТОРОМ ОН СУЩЕСТВУЕТ». Администрация сайта не дает никакой гарантии или заверения в его отношении.

11.3. Без письменного разрешения Администрации Сайта Пользователь обязуется не использовать автоматические программы для получения доступа к Сайту в целях извлечения, сбора, переработки, копирования, последующего распространения Информации, представленной на Сайте и в Базе данных Сайта.

11.4. Пользователи обязуются использовать Информацию только в личных некоммерческих целях, за исключением случаев, когда разрешение на иное использование дано Администрацией сайта и/или соответствующими правообладателями.

11.5. Сервис в зависимости от места его пребывания Пользователя вправе устанавливать ограничения в использовании Сайта для Пользователя, такие как: наличие/отсутствие отдельных функций Сайта, максимальное количество обращений к нему за указанный период

времени. Сервис вправе запретить автоматическое обращение к Сайту, прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически.

11.6. Пользователь использует Сервис на свой собственный риск. Сервис не принимает на себя ответственности, в том числе за соответствие Сервиса целям Пользователя.

11.7. Сервис не гарантирует, что он соответствует требованиям Пользователя.

11.8. Сервис не гарантирует, что результаты, которые могут быть получены Пользователем с использованием Сервиса будут точными, надежными (вследствие недобросовестного исполнения своих обязательств Продавцом или Покупателем), а качество какой-либо информации будет соответствовать его ожиданиям.

11.9. Сервис прикладывает максимальные усилия (путем привлечения высококвалифицированных специалистов, а также сторонних организаций, специализирующихся на проведении экспертиз) к выявлению и отсеиванию Товаров, недопустимых к продаже. Тем не менее, Сервис не может выявить все возможные, в том числе скрытые недостатки Товара, поскольку это сделало бы работоспособность Сервиса невозможной. Выводы, основанные на проводимых Сервисом проверках качества товара, а также его подлинности, являются рекомендательными. Сервис не является ответственной стороной в случае обнаружения возможных недостатков, которые не были указаны Продавцом в Объявлении о продаже Товара.

11.10. Сервис прикладывает все усилия к разрешению споров, возникающих между Продавцом и Покупателем. Тем не менее, Сервис оставляет за собой право не участвовать в разрешении споров между Продавцом и Покупателем относительно любых спорных вопросов о Товаре. Объем оказываемой помощи определяется в каждом случае индивидуально.

11.11. Сервис не является ответственным за возврат Товара Покупателем Продавцу. Сервис может сообщить Покупателю контактные данные Продавца в целях самостоятельного урегулирования Продавцом и Покупателем противоречий.

11.12. В случаях, когда Покупатель не удовлетворен качеством Товара и имеет на то веские причины и основания, Покупатель в течение 1 (одних) суток с момента доставки Товара Покупателю, может связаться с Сервисом с просьбой повторно разместить Товар на продажу на сайте Сервиса по сниженной ставке вознаграждения Сервиса. Просьба Покупателя может быть удовлетворена на усмотрение Сервиса, размер вознаграждения определяется Сервисом индивидуально в каждом конкретном случае.

## **12. Функционирование Сайта и ответственность при его использовании**

12.1. Администрация Сайта не гарантирует, что Информация, размещенная на Сайте, будет доступна в любое время, или не будет удалена или утеряна. Администрация Сайта не несет ответственности за сбои и задержки в работе Сайта, а также за возможные последствия таких сбоев и задержек.

12.2. Администрация Сайта не несет ответственности за возможную утечку Информации из Базы данных Сайта по любым причинам, в том числе в результате несанкционированных действий третьих лиц.

12.3. Администрация Сайта не несет ответственности за наличие на Сайте вирусов, а также за возможные последствия заражения компьютера Пользователя вирусами или попадание на компьютер Пользователя иных вредоносных программ. Администрация Сайта предоставляет Сайт Пользователю без каких-либо дополнительных гарантий.

12.4. Администрация Сайта не отвечает, не возмещает и не несет ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, моральный и иной вред, причиненные Пользователю или третьим лицам в результате использования ими Сайта или в связи с

функционированием Сайта, в том числе, за убытки, связанные с принятием каких-либо решений и действий, основанных на Информации, размещенной на Сайте.

12.5. Ссылка на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию, размещенную на Сайте Пользователем, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, информации) со стороны Администрации Сайта.

12.6. Пользователь самостоятельно возмещает любые убытки (в том числе упущенную выгоду, моральный и иной вред), возникшие у других Пользователей, третьих лиц или Администрации Сайта вследствие нарушения Пользователем настоящего Соглашения, в том числе вследствие размещения на Сайте Информации, а также вследствие совершения иных действий, связанных с использованием Сайта.

12.7. Пользователь обязуется своими силами и за свой счет разрешать все споры и урегулировать все претензии и иски третьих лиц, предписания и требования уполномоченных государственных органов власти, поступившие как в адрес Пользователя, так и в адрес Администрации Сайта в связи с нарушением Пользователем настоящего Соглашения или в связи с совершением Пользователем иных противоправных действий при использовании Сайта, а также возместить все убытки и расходы, понесенные Администрацией Сайта в связи с такими претензиями и исками.

12.8. Администрация Сайта не несет ответственности по договорам между Пользователями и/или Пользователем и любыми третьими лицами, заключенным в связи использованием Сайта.

12.9. На страницах с объявлениями о продаже товаров Администрацией может размещаться дополнительная информации о товарах, включая информацию о наличии каких-либо повреждений, особенностей, соответствия характеристик описанию, или иных характеристик, которые не были указаны Пользователем при размещении им объявления. Указанная информация является справочной и может не соответствовать действительности. Администрация Сайта не несет ответственности за любую потерю, расходы, убытки или ущерб, связанные с действиями, основанными на такой информации.

### **13. Иные положения**

13.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.

13.2. Пользователь и Администрация Сайта будут пытаться решить все возникшие между ними споры и разногласия путем переговоров. В случае невозможности разрешить споры и разногласия путем переговоров они подлежат рассмотрению в соответствующем суде по месту нахождения Администрации Сайта.

13.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

13.4. Бездействие со стороны Администрации Сайта в случае нарушения Пользователем либо иными Пользователями положений Соглашения не лишает Администрацию Сайта права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Администрации Сайта от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

13.5. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

13.6. Настоящее Соглашение может быть изменено Администрацией Сайта в одностороннем порядке. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем пункте адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу [bluestore.ru/info/agreement](http://bluestore.ru/info/agreement). В случае если Администрацией Сайта были внесены какие-либо изменения в Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сайта.

#### **14. Реквизиты ООО «БЛЮСТОР»:**

ООО «БЛЮСТОР»

Адрес: 125080, Г.Москва, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ СОКОЛ, УЛ  
СУРИКОВА, Д. 24, ЭТ/ПОМЕЩ/КОМ 1/V/14

ИНН 7743390106, КПП 774301001

Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

к/счет 30101810145250000974

р/с: 40702810210001158695

БИК 044525974

ОКПО 20432960

ОГРН 5177746288319

Телефон +7 (499) 322-40-49

Генеральный директор Фишелева Е.Д.